



# Сергей БАЗАНОВ: КОМПАНИЯ РОСГОССТРАХ ВКЛАДЫВАЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ В РАЗВИТИЕ СТРАХОВОГО БИЗНЕСА ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

*Будь то страхование жизни, жилья, машины или оформление страховки при получении кредита на жилье - рано или поздно нам приходится иметь дело со страховыми компаниями. Выбор страховщика не менее важен, чем выбор банка, а зачастую и более ответственен. О ближайших планах компании РОСГОССТРАХ «Недвижимость Владимира» поговорила с директором филиала во Владимирской области Сергеем Базановым.*

- Сергей Витальевич, компания Росгосстрах во Владимирской области занимает лидирующие позиции на страховом рынке. Чем определяется репутация хорошей страховой компании?

- Залог нашего успеха – это многолетний опыт работы, соответствие запросам времени и качественный сервис. История компании насчитывает уже более 90 лет, и все это время мы были рядом с нашими клиентами. История Владимирского края знает немало примеров, когда после серьезных пожаров и стихийных бедствий предприятия области восстанавливали свое производство за счет страховых выплат и успешно продолжали развивать бизнес. А жаркое лето 2010 года, время когда горели не только леса, но и целые деревни, еще раз показало, что мы готовы оперативно реагировать в любых ситуациях и несем ответственность перед своими клиентами.

И если некоторые страховые компании в последнее время сворачивают свой бизнес в регионах, то мы наоборот, вкладываем значительные ресурсы в развитие бизнеса. Открываем офисы, совершенствуем системы и процессы. Очень серьезно подходим к процессу урегулирования убытков и информационной поддержке клиента.

- Недавно одно из предприятий г. Муром получил страховую компенсацию в размере 1,7 млн рублей. Слу-

сались ли у вас более серьезные выплаты?

- 1,7 млн рублей - далеко не самая большая выплата, которую мы производили юридическим лицам. Так, например, после разбойного нападения на ювелирный салон застрахованного у нас индивидуального предпринимателя мы выплатили по страховому событию порядка 10 млн. рублей. Или, например, в декабре прошлого года одному из деревообрабатывающих предприятий региона было выплачено, 23,2 млн рублей за причиненный в результате пожара ущерб.



- В 2014 году Росгосстрах начинает работу на рынке ритуального страхования. Каким образом будет работать программа накопления средств на организацию похорон?

- Мы не просто начинаем работу в этом направлении, а уже довольно активно

работаем. Когда мы только запустили этот проект, мы увидели достаточно серьезный интерес населения. Принцип работы программы на самом деле очень простой. Человек заключает договор страхования и при наступлении события есть два варианта развития ситуации. Либо выгодоприобретатели по договору получают определенную сумму на погребение, либо страховая

*За 2013 года сумма выплат, осуществленных Росгосстрахом по договорам страхования имущества граждан во Владимирской области, составила почти 110 млн руб.*

компания оказывает услуги. Все виды услуг, их объем, и способ возмещения оговариваются на момент заключения договора. Далее клиент оплачивает страховую премию - либо единовременно, либо ежемесячно, либо раз в год. Способ оплаты клиент выбирает самостоятельно

но. Сразу могу добавить, что оплата единовременным платежом позволяет в значительной степени минимизировать расходы на страхование, не меняя при этом объем ответственности страховщика.

- По результатам голосования интернет - пользователи Росгосстрах



признана лучшим страховщиком для российских туристов и была удостоена премии «Звезда Travel.ru» ...

- Победитель в данном случае определялся путем голосования, в котором принимали участие пользователи Рунета из разных городов России. Конечно же, среди них есть и наши земляки. Каждый год к нам обращаются сотни жителей области, которые собираются на отдых за пределы нашей страны. Полно выезжающих за рубеж можно оформить в каждом офисе продаж. Пик продаж всегда приходится на лето и зимние каникулы. Но теперь у клиентов появилась возможность приобрести страховой полис, не выходя из дома, для этого достаточно заполнить специальную форму на сайте компании и оплатить услугу через Интернет. Люди по достоинству оценили новую услугу и подтвердили актуальность такого предложения с помощью голосования. Мы искренне рады победе и хотим от всей души поблагодарить всех наших клиентов и тех, кто отдал свой голос за нас!

*Росгосстрах на территории Владимирской области урегулировал 373 страховых случаев гражданам, пострадавшим от наводков. Сумма выплат составила 7,942 млн руб.*

- Страхование дач и загородной недвижимости, пожалуй, один из немногих видов финансовых услуг, интерес к которым не уменьшается в любых условиях. Какова дина-

мика спроса на эту услугу во Владимирской области?

- Да, действительно, дома мы страховали с 1921 года, и спрос на этот вид страхования неизменно растет. Например, активный интерес к страхованию загородного имущества проявляют собственники только что построенных домов. Причем как дорогостоящих, так и в среднем ценовом сегменте. Они вложили деньги в строительство и обустройство дома, они отчетливо понимают стоимость имущества и здраво оценивают риски. Поэтому они осознанно пользуются страхованием. Также среди наших клиентов много людей пенсионного возраста. Эта категория граждан готова нести расходы на страхование, понимая, что в случае наступления страхового события им будет взята большая сумма денежных средств на восстановление жилья.

- Какие варианты вы предлагаете желающим застраховать объекты своей загородной недвижимости?

Сегодня в области застраховано порядка 60% загородных строений и всего порядка 2-3% городского жилья. Мы предлагаем самый широкий спектр услуг. От стандартных предложений, в которых прописаны все основные риски (пожар, повреждение водой, грабёж и стихийные

бедствия) до предложений по элитному жилью, которые позволяют застраховать не только дом, но и предметы интерьера, картины, ценности и даже ландшафтный дизайн.

**ИПОТЕКА**

РАЗРЕШЕНИЕ НА СТРОИТЕЛЬСТВО № RU 33301000-65/13

**СБЕРБАНК** **ВТБ24**

Всегда рядом **Большое преимущество**

**КВАРТИРЫ ОТ ЗАСТРОЙЩИКА**

В многоэтажном кирпичном жилом доме по ул. Университетская подземная автостоянка / центр города

**(4922) 37-24-60**  
**(910) 186-03-99**

Проектная декларация на сайте: **строй-заказчик33.рф**

**ДАЕМ СКИДКУ НА ЗЕМЛЮ! УТРЕМ ВСЕХ!**

**8-915-7777-637**  
**8-900-48-000-84**

**ООО «ГЛАВСТРОЙ»**  
ВСЕ ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМОСТЬЮ